

Rapport d'activités 2010-2011



SNAC

Service de Nutrition et d'Action Communautaire



Centraide
du Grand Montréal

TABLE DES MATIÈRES

Mot de la direction

La mission de l'organisme et ses valeurs

Les gens impliqués au SNAC

Le conseil d'administration

Les comités de travail

Les membres

Les bénévoles

Le personnel

Les activités du SNAC

Repas communautaires

Dépannage alimentaire

Épicerie communautaire

Les Magasins-Partage de Noël et de la Rentrée scolaire

Cuisines collectives

Bonne Boîte Bonne Bouffe

Activités ponctuelles

Le SNAC en photos

Service de références

Collaboration du SNAC aux concertations locales et régionales

Table de concertation sur la faim et le développement social du
Montréal métropolitain.

Regroupement des Magasins-Partage de l'île de Montréal.

Solidarité Ahuntsic.

Regroupement des cuisines collectives du Québec.

MOT DE LA DIRECTION

Bonsoir à vous membres du SNAC, employés, bénévoles et citoyens,

Il me fait plaisir de vous souhaiter une fois de plus la bienvenue à notre dix-neuvième assemblée générale.

Au cours de la dernière année, le conseil d'administration s'est engagé dans un processus de planification stratégique. La première étape a été d'organiser des rencontres sous la forme de «focus-groupe». Ceux-ci regroupaient les participants, les bénévoles et les employés afin d'identifier l'état actuel de chacune de nos activités afin de se préparer à une journée de réflexion. Cette dernière s'est tenue en mai 2010. Cette démarche nous a permis de réfléchir afin d'entreprendre un processus de planification stratégique que nous allons d'ailleurs poursuivre cette année conjointement avec un comité de travail relevant du conseil d'administration soit le «comité d'orientation».

Je tiens à remercier nos bailleurs de fonds qui croient en nos actions et en nos aspirations nous permettant ainsi d'améliorer la qualité de vie de nos participantEs.

Comme à chaque année, de nombreux défis ont été relevés grâce à l'implication de personnes qui, par leur travail bénévole, ont contribué à lutter contre la faim et ses impacts sociaux sur un nombre important de citoyens du quartier. Je ne peux oublier de mentionner la collaboration et surtout l'engagement du personnel permanent au sein de l'organisme qui m'accompagne tout au long de l'année dans la concrétisation des activités de notre organisme.

Nous pouvons être fiers du travail accompli tout en reconnaissant le travail qu'il reste à faire afin de mieux répondre aux besoins de la communauté ahuntsicoise.

Je vous présente aujourd'hui le rapport des activités du SNAC. Je vous remercie vous, le conseil d'administration, les bénévoles, les travailleurs et les membres du SNAC pour la confiance que vous m'avez accordée tout au long de l'année.

Anne Gagnon
Directrice

LA MISSION DU SNAC ET SES VALEURS

Le Service de nutrition et d'action communautaire a pour mission de contrer la sous-alimentation par le biais de l'information, de l'éducation et de l'action communautaire.

L'ensemble des activités du SNAC est guidé par 3 grandes valeurs fondamentales qui sont au cœur de toutes les initiatives de l'organisme : le respect, l'autonomie et la dignité.

Le respect auquel chaque personne a droit sans égard à sa condition économique, son origine ethnique, sa croyance religieuse ou son statut familial.

L'autonomie que les personnes doivent développer pour se sortir de situations précaires et établir les bases d'un avenir meilleur pour eux et leurs enfants.

La dignité qui découle d'une démarche positive de prise en charge lorsqu'une personne est dans une période difficile.

Au cours des années, le Service de nutrition et d'action communautaire a développé plusieurs activités pour réaliser sa mission :

Le dépannage alimentaire qui vise à offrir une aide d'urgence pour les gens qui se retrouvent dans une situation de précarité et qui les place, eux et leur famille, face à des besoins alimentaires de base impossibles à combler par leurs propres moyens.

L'épicerie communautaire qui permet d'acquérir des denrées alimentaires à bas prix avec un accompagnement visant à développer l'autonomie, le tout en respectant la dignité de chacun.

Les cuisines collectives qui offrent un environnement propice aux échanges entre les participants tout en leur donnant des moyens de réduire le coût de la préparation des repas. L'apprentissage en cuisine est aussi un élément important de cette activité très populaire.

Les repas communautaires sont des occasions, pour le SNAC, de rejoindre plusieurs personnes et de leur offrir un moment agréable pour échanger et ainsi briser l'isolement vécu par plusieurs.

Les Magasins-Partage de la Rentrée scolaire et de Noël sont des activités ponctuelles qui s'organisent avec plusieurs partenaires. L'objectif est toujours d'offrir aux gens une occasion d'obtenir à moindre coût des denrées alimentaires nécessaires mais souvent peu abordables pour les personnes en situation financière précaire.

LES GENS IMPLIQUÉS AU SNAC

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Président:

Jean Martin

Vice-président:

Michel Di-Lillo

Trésorier:

François Lafleur

Secrétaire:

Geneviève Breault

AdministrateurEs:

Fadi Eid

Pauline Leroux

Caterine Roy

Édith Tremblay

Directrice:

Anne Gagnon

Nombre de réunions au cours de l'année: 10

Nombre d'assemblées générales au cours de l'année: 1

LES COMITÉS DE TRAVAIL

Comité site web

Composé de deux membres du conseil d'administration et de la direction, ce comité s'est rencontré à 2 reprises pendant l'année. Ce comité a été mis sur pied afin d'augmenter la visibilité du SNAC, d'améliorer l'information présentée sur notre site web et d'assurer une structure web flexible et sécuritaire afin de permettre une mise à jour régulière. De plus, au cours de la dernière année, la création d'une nouvelle base de données qui sera officiellement effective à compter d'avril 2011, facilitera les rapports statistiques.

Comité de financement

Composé de quatre membres du conseil d'administration et de la direction, ce comité s'est rencontré à 4 reprises au cours de la dernière année. Celui-ci avait pour mandat de développer des outils de communication et de visibilité ainsi que de nouvelles stratégies pour notre financement. L'objectif de la campagne 2010-2011 était de 18 500\$. Le résultat de la campagne a été de 13 405\$.

De nos trois stratégies ressorties dans le cadre de notre campagne de financement :

Le projet I qui s'est déroulé en décembre 2010, consistait à solliciter de l'argent chez les deux principaux épiciers du quartier sur une période de deux jours. Après évaluation, le résultat obtenu nous a convaincu de renouveler la démarche.

Le comité s'est ensuite engagé dans le projet II, soit la campagne de vente de billets régie par la Régie des alcools, des courses et des jeux. Les résultats obtenus ont été assez encourageants pour renouveler ce projet l'an prochain.

Quant au projet III, qui consistait à solliciter les professionnels du territoire d'Ahuntsic, le défi à relever était d'obtenir des engagements signés pour une période de deux, trois, quatre ou même cinq ans de la part des donateurs. La liste des donateurs ciblés est maintenant à jour et nos premiers contacts téléphoniques nous ont permis de lancer des démarches directes de sollicitation.

Comité orientation

Ce comité s'appelait «comité Ad Hoc» et avait pour mandat de définir une ou des activités de réflexion afin d'établir les orientations du SNAC pour les années à venir. Ce comité, composé au départ de 4 membres du conseil d'administration et de la direction, s'est transformé en comité de travail officiel et permanent après la tenue d'une journée de

réflexion. Il est composé de 2 membres du conseil d'administration et de la direction. Son mandat est de poursuivre la planification stratégique de l'organisme. Au cours de l'année, ce comité s'est rencontré à cinq reprises et a entrepris le processus de planification stratégique qu'il poursuivra avec l'aide d'une ressource extérieure.

LES MEMBRES

Le SNAC favorise la participation active de la population du quartier Ahuntsic à la mise sur pied et au développement de ses activités. A ce titre, toute personne qui adhère aux objectifs de l'organisme et qui est intéressée par son développement peut devenir membre.

Les personnes qui reçoivent des services ne sont pas membres de l'organisme sauf s'ils en font la demande.

Pour l'année 2010-2011, le SNAC compte 127 membres.

Les membres, par leur implication au sein du conseil d'administration et dans les diverses activités, assurent la vie démocratique et le développement du SNAC.

LES BÉNÉVOLES

Depuis la création du SNAC, soit octobre 1992, l'organisme a bénéficié de l'implication bénévole de nombreuses personnes de la communauté ahuntsicoise. C'est ainsi que le SNAC favorise la participation citoyenne à travers ses différentes activités.

Ces bénévoles ont aidé à assurer la réalisation des activités suivantes : les repas communautaires, le comptoir de dépannage alimentaire, l'épicerie communautaire, les Magasins-Partage, des activités ponctuelles sans oublier l'implication au sein du conseil d'administration. Leur fidélité au cours des années et l'excellence de leur travail ont permis au SNAC d'offrir aux personnes défavorisées économiquement des services d'aide alimentaire.

Les tâches exécutées par ces bénévoles sont variées:

Au conseil d'administration,

assument la responsabilité des orientations, la bonne gestion de l'organisme, la représentativité de l'organisme auprès des bailleurs de fonds et des instances politiques, l'implication dans les différentes activités, etc.

Aux repas communautaires,

préparation et cuisson des aliments, mise en place de la salle à manger, accueil et service des repas, entretien du matériel et des lieux, etc.

Au comptoir de dépannage alimentaire,

portionnement et tri des aliments, accueil et service, entrée des données à l'ordinateur, entretien du matériel et des lieux, etc.

A l'épicerie communautaire,

accueil et accompagnement, conseil culinaires et économiques.

Au Magasin-Partage de Noël et au Magasin-Partage de la Rentrée scolaire,

organisation de l'activité avec l'organisatrice communautaire, accueil, accompagnement, étiquetage et mise en place des denrées, manutention, décoration, préparation de la salle de jouets, entretien, transport des participantEs à leur domicile avec leur épicerie, etc.

À l'accueil et à la réception,

répondent aux questions des personnes et dirigent les appels. Réfèrent les gens vers d'autres services que la sécurité alimentaire ou s'ils résident dans d'autres quartiers.

En tout, cela représente pour l'année 2010-2011, 121 personnes différentes pour un total de 6 787 heures de bénévolat.

L'activité	Nombre de bénévoles*	Nombre d'heures
Conseil d'administration	8	325
Repas	9	1 410
Dépannage alimentaire	14	1 061
Épicerie communautaire	10	969
Magasin-Partage (Noël)	107	1 766
Magasin-Partage (Rentrée)	55	371
Accueil et réception	9	885

*Le total de 212 bénévoles inscrits dans le tableau ci-dessus s'explique par le fait que certaines personnes sont impliquées dans plusieurs activités à la fois.

À tous les bénévoles du SNAC, nous disons ...mille fois merci !

LE PERSONNEL

La permanence

Six postes composent la permanence au Service de nutrition et d'action communautaire. Le poste de direction fut assumé par Anne Gagnon. Brigitte Dubeau a assumé le poste d'organisatrice communautaire, Mélanie Cassandre Lamoureux celui d'animatrice, Janine Sylvestre celui de cuisinière, Chantal Comtois le poste d'intervenante sociale et Line Harvey a, quant à elle, assumé les tâches relatives aux activités de recherche de financement et celles du dépannage alimentaire.

Programmes d'Emploi-Québec

Les différents programmes qui suivent nous permettent de compléter l'équipe en poste. Le Service de nutrition et d'action communautaire offre la formation et la supervision de ces programmes. Nous nous assurons de fournir le support nécessaire afin de permettre aux participantEs de ces programmes de reprendre confiance en eux-mêmes, de reconnaître leurs forces et leurs faiblesses ainsi que leurs limites.

"Le programme de subvention salariale"

Ce programme a permis à l'organisme de maintenir les services des repas et du dépannage alimentaire. De plus, il permet aux participantEs d'acquérir une expérience de travail dans une équipe dynamique.

"Le programme d'insertion à l'emploi"

Quatre programmes d'insertion à l'emploi d'une durée d'un an chacun ont complété l'équipe de travail du SNAC. Deux postes de manutentionnaires, un poste d'entretien et un poste de commis au comptoir de dépannage alimentaire. Le programme d'insertion à l'emploi permet aux participantEs d'acquérir une expérience de travail; les participantEs ont apporté beaucoup de stabilité aux différents services.

Les travaux communautaires et compensatoires

Le SNAC s'implique et collabore avec le YMCA "travaux compensatoires" et les services correctionnels du Québec "travaux communautaires". Ces programmes permettent à des personnes ayant une dette envers la société et qui sont dans l'incapacité financière de la payer, de rembourser leur dette par des heures de travaux compensatoires ou communautaires. Cette année, un total de 1 490 heures ont été effectuées par ces mesures. Les tâches ont été principalement de l'entretien et de la manutention.

LES ACTIVITÉS DU SNAC

LES REPAS COMMUNAUTAIRES

Les repas ont été mis sur pied dans le but, à la fois d'offrir une ressource alimentaire, et d'autre part, de briser l'isolement dont souffre une trop grande partie de la population du quartier.

Trois repas sont préparés et servis par des équipes formées de bénévoles, d'employés et de travailleurs communautaires et compensatoires. Ils se tiennent tous les lundis au Centre communautaire d'Ahuntsic depuis la rentrée 2009, les mardis à la salle communautaire du HLM St-Firmin et les vendredis au sous-sol de l'église St-Paul-de-la-Croix. Des repas thématiques sont servis lors d'événements tels que la fête de Pâques, le temps des sucres et Noël, ce qui est fort apprécié.

Ces trois lieux de services se distinguent de plusieurs façons:

LE FIRMENU, au HLM St-Firmin, se compose majoritairement de personnes seules ou de personnes âgées qui habitent principalement le HLM. Il s'agit donc d'un lieu de rencontre autant que d'un lieu de repas à bon marché. Nous allons porter des repas à certaines personnes qui résident dans le HLM et qui sont immobilisées chez elles.

Le SNAC, au Centre communautaire, est composé d'adultes. Les personnes seules composent majoritairement la clientèle de ce repas communautaire. Les intervenants et les participants des différents organismes communautaires participent en grand nombre à cette activité. Ce lieu est favorable pour l'échange d'information et la référence car plusieurs organismes communautaires résident au centre communautaire

LE ST-PAULIN, au sous-sol de l'église St-Paul est, quant à lui, composé généralement de personnes seules qui se retrouvent pour échanger entre eux. Vu l'espace restreint, le service est effectué directement aux tables. C'est un peu comme une grande famille.

Dans ces trois points de services, nous tentons de répondre aux besoins exprimés par la clientèle.

Au cours de l'année, il y a eu 121 repas. Il y a eu 6 semaines de relâche en juillet et août, 2 semaines pour la période des fêtes. A cela, il faut ajouter certains lundis fériés. Nous avons donc servi 4 200 repas cette année incluant les repas servis gratuitement aux bénévoles et aux employés engagés sur des programmes d'employabilité. C'est 200 de plus que l'an dernier. 54% sont des hommes et 45% sont des femmes, alors que les enfants représentent 1%. L'âge moyen des participants aux repas est de 50 ans.

DÉPANNAGE ALIMENTAIRE

La situation économique ne s'est pas améliorée loin de là. La ressource d'aide alimentaire du SNAC a donc été encore une fois cette année fortement sollicitée.

Le comptoir de dépannage alimentaire a ouvert ses portes 46 semaines en 2010-2011. Le «dépannage alimentaire» est ouvert seulement le mercredi de 13 h 00 à 14 30. Les participants de cette activité peuvent y venir une fois par mois pour chercher des denrées. Ils sont référés vers l'épicerie communautaire et les autres activités de l'organisme ou encore vers des ressources extérieures selon la demande.

Sur les 1000 dossiers actuellement compilés par le SNAC sur les participants du dépannage alimentaire, nous pouvons tirer les conclusions suivantes :

Ces dossiers représentent près de 5000 personnes.

En plus des dépannages réguliers au nombre de 2 500, nous avons effectué près de 500 dépannages d'urgence. Ce nombre représente près de 1 000 personnes. Ces dépannages sont des références provenant du CLSC et des autres organismes du quartier.

Les personnes seules représentent 49% des ménages alors que les familles classiques 35% et les familles monoparentales quant à elles représentent 16%.
66% ont l'assistance emploi comme source de revenus et 6% sont des travailleurs à temps partiel ou des petit salariés.

ÉPICERIE COMMUNAUTAIRE



Contrairement au dépannage alimentaire, les gens peuvent choisir ce qu'ils veulent et venir chaque semaine à l'épicerie communautaire. Ils doivent aussi payer ce qu'ils achètent. Ils ont néanmoins l'occasion de faire de belles économies puisque les aliments sont beaucoup moins chers qu'aux marchés d'alimentation. En effet, tout est vendu au prix coûtant car le but premier de ce service est vraiment d'aider les gens à économiser tout en s'alimentant bien.

L'épicerie communautaire est ouverte le jeudi de 9 h 30 à 11 h 30 et de 13 h 00 à 14 h 30. Les participants y viennent avec le sourire et sont fiers de contribuer monétairement et d'avoir le choix des denrées.

Les participants qui s'y inscrivent s'engagent dans ce que nous appelons une démarche de prise en charge, i.e. ils s'engagent à améliorer leur qualité de vie. Pour ce faire, ils peuvent rencontrer l'intervenante sociale pour un entretien individuel. L'intervenante sociale est là pour les aider en leur donnant les ressources existantes en ce qui concerne leurs besoins.

Au total, 2 221 emplettes ont été faites par les participants de l'épicerie lors de la dernière année, soit une moyenne de 49 emplettes par semaine pour 3 heures 30 d'ouverture. Il y a eu 267 nouvelles inscriptions pour l'année 2010-2011. Ce service répond donc vraiment à un besoin puisque la demande augmente de plus en plus.

Soixante-quatre (64) personnes ont été vues en entretien individuel par l'intervenante sociale durant l'année. De ce nombre, 7 ont commencé à suivre des cours de français, 10 ont décidé de suivre une formation, 9 se sont trouvés un emploi et 36 autres sont en recherche très active de travail.

Les personnes seules représentent 34% des ménages alors que les familles classiques 49% et les familles monoparentales quant à elles représentent 17%. 62% ont l'assistance emploi comme source de revenus et 9% sont des travailleurs à temps partiel ou des petits salariés.

MAGASIN-PARTAGE DE NOËL



Pour une dix-septième année le SNAC a mis sur pied un Magasin-Partage pendant la période des fêtes qui s'est déroulé du 15 au 20 décembre 2010 inclusivement. Le concept du Magasin-Partage qui est issu des organismes de la Table de concertation sur la faim et le développement social du Montréal Métropolitain se veut une alternative aux paniers de Noël.

Cette activité permet d'offrir aux ménages qui éprouvent des difficultés financières, la possibilité de se procurer une épicerie pour le temps des fêtes qui respecte leur budget et leurs goûts. Ils choisissent des denrées en assumant seulement 10 % du coût total de leurs achats. Cette initiative s'inscrit dans le courant de prise en charge et de respect de la dignité de la personne. C'est également l'occasion de participer à une chaîne de solidarité et de partage dans laquelle chacun et chacune ont apporté leur contribution.

370 ménages sont venus s'inscrire au Magasin-Partage 2010, ce qui représente 996 personnes, 555 adultes et 441 enfants.

Les personnes seules représentent 30% des ménages alors que les familles classiques 50% et les familles monoparentales quant à elles représentent 20%. 58% ont l'assistance emploi comme source de revenus et 11% sont des travailleurs à temps partiel ou des petits salariés.

MAGASIN-PARTAGE DE LA RENTRÉE SCOLAIRE



Depuis 13 ans quatre organismes , le Carrefour d'aide aux nouveaux arrivants (CANA), le Centre des jeunes Saint-Sulpice (CJSS), la Pastorale sociale d'Ahuntsic et le Service de nutrition et d'action communautaire (SNAC) sont partenaires pour aider près de 300 enfants du quartier Ahuntsic à aller à l'école.

Le Magasin-Partage de la Rentrée scolaire offre aux enfants issus de familles économiquement défavorisées du quartier Ahuntsic, la possibilité de choisir gratuitement leurs fournitures scolaires et leur sac d'école selon leurs goûts et leurs besoins. De plus, les parents peuvent se procurer des denrées alimentaires dont le thème principal est le petit déjeuner et la boîte à lunch, en quantité suffisante pour une semaine et ce, à 10% du coût réel. Avec ce nouveau concept, chaque famille peut magasiner comme tout le monde dans le respect et la dignité.

Cette activité s'est déroulée le 20 août 2010. 133 familles sont venues s'inscrire ce qui représente 583 personnes, 220 adultes et 363 enfants. De ces derniers, 304 enfants ont choisi leurs effets scolaires pour la rentrée 2010, les étudiants du secondaire et la personne adulte qui retourne aux études étant admis. Cette année encore, ce sont les jeunes du primaire qui ont choisi majoritairement leurs trousseaux.

Les familles classiques représentent 70% des ménages alors que les familles monoparentales quant à elles représentent 30%. 58% ont l'assistance emploi comme source de revenus et 22% sont des travailleurs à temps partiel ou des petits salariés.

Comme pour le Magasin-Partage de Noël, celui de la Rentrée scolaire fut l'occasion de participer à une chaîne de solidarité et de partage dans laquelle chacun et chacune ont apporté leur contribution.

CUISINES COLLECTIVES

Les cuisines collectives permettent à un groupe de quatre à six personnes de se réunir afin de cuisiner des repas simples, économiques et nutritifs qu'elles rapportent à la maison.

Le SNAC offre un environnement propice aux échanges entre les participants tout en leur donnant des moyens de réduire le coût de la préparation d'aliments sains et nutritifs. Au cours de la dernière année, 36 personnes ont fréquenté cette activité dont 25 femmes et 11 hommes. Il y a eu 74 ateliers de cuisines collectives. Lors de ces dernières, 171 recettes ont été réalisées représentant 4 807 portions. Le coût des portions s'élève à 0.85\$.

Noms des différents groupes de cuisines collectives :

Becs Sucrés

Chefs Marmitons

Carnivores

Gourmets Gourmands

Végé Marmitons

Les participants de la cuisine collective effectuent une partie de leurs achats à l'épicerie communautaire du SNAC.

BONNE BOÎTE BONNE BOUFFE

Bonne Boîte Bonne Bouffe est un regroupement d'achats de fruits et légumes frais, de première qualité, à bas prix. Cette activité en est à sa deuxième année et est rendue possible grâce à Moisson Montréal. Elle rejoint de plus en plus de personnes dont la majorité est satisfaite.

Le nombre de participants inscrits s'élève à 29. Nous avons reçu 20 livraisons et distribué 267 boîtes.

LES ACTIVITÉS PONCTUELLES

CUEILLETTE DE POMMES

Cette activité s'est déroulée le 19 septembre dernier au Verger Denis Charbonneau du Mont St-Grégoire. Les sorties sont exclusivement réservées aux participantEs des différentes activités du SNAC. Le transport est assuré par l'organisme. Ces sorties favorisent, le partage, l'échange et la solidarité.

47 personnes y ont participé dont 18 femmes, 13 hommes et 16 enfants.

- 12 personnes participent au dépannage et/ou à l'épicerie;
- 26 personnes font partie du ménage de la personne participant à nos activités;
- 3 personnes participent à la cuisine collective;
- 2 personnes participent aux repas communautaires;
- 2 personnes sont bénévoles;
- 2 personnes sont employées;
- 32% participent à plus d'une activité.

MOISSON POSSIBLE

Pour une quatrième année consécutive le SNAC s'est engagé à participer à une journée de bénévolat à Moisson Montréal. C'est avec une équipe dynamique composée d'employés, de participants de différentes activités et de bénévoles de l'organisme que cette activité s'est déroulée. Les tâches effectuées lors de cette journée : du triage de denrées et du plaisir pour tout le monde. Ce fut une occasion pour plusieurs de découvrir ce qu'est Moisson Montréal. 11 personnes se sont mobilisées pour cette activité.

LES ATELIERS CULINAIRES

Les ateliers culinaires permettent d'acquérir de nouvelles connaissances culinaires. Elles favorisent la prise en charge et l'autonomie. De plus, elles brisent l'isolement.

Dans un premier temps, l'atelier de *mise en conserve* a mobilisé quatre personnes. La sauce tomate était à l'honneur pour cette activité. Un participant nous a dit : « *L'atelier sur la mise en conserve a enfin répondu à une de mes demandes historiques* ».

Puis, un deuxième atelier soit les *Bûches de Noël* s'est tenu juste avant la période des Fêtes. Quatre personnes se sont jointes à l'animatrice afin de créer leur chef-d'œuvre.

FÊTE DES BÉNÉVOLES

Le SNAC a organisé le 24 avril 2010, une fête des bénévoles afin de témoigner sa reconnaissance aux bénévoles qui jouent un rôle si important au sein de notre organisme. Lors de cette activité, nous avons souligné l'excellent travail du bénévole de l'année. Madame Micheline Gariépy a reçu ce titre pour son implication et son engagement au sein de l'organisme dans différentes activités dont Magasin-Partage de Noël ainsi qu'à l'inscription de l'épicerie communautaire et du dépannage alimentaire.

Quatre-vingt bénévoles se sont réunis et ont manifesté la joie de se retrouver, de faire connaissance avec les gens œuvrant dans différents services du SNAC, le personnel et le conseil d'administration. La petite fête s'est tenue au Centre communautaire d'Ahuntsic dans nos locaux. Elle a été animée par des jeux où un brunch était servi. Des prix de présence nous ont permis de gâter un peu les bénévoles qui nous apportent leur support et leur amour tout au long de l'année.

Des liens d'amitié se tissent et le SNAC ne peut que profiter de la grande qualité de relation ainsi constituée.

MARCHÉS SAISONNIERS

Pour une 4^{ième} année, avaient lieu sous le thème de la saine alimentation, des marchés saisonniers. Le SNAC agissait en tant que partenaire dans ce projet axé sur l'accessibilité de fruits et légumes frais à coût abordable. C'est dans les secteurs St-Simon, St-Benoît, St-Sulpice et Christ-Roi que s'est tenue cette activité en septembre et octobre dernier. Au kiosque du SNAC, une pomme était remise à chaque visiteur. Un petit jeu consistait à trouver la variété de la pomme qui était offerte pour l'occasion. Une centaine de pommes ont été remises à chaque marché. Ce fut une occasion de promouvoir nos activités et de rencontrer les citoyens du quartier.

LE SNAC EN PHOTO

Notre bénévole de l'année 2010 - Micheline Gariépy



Bénévolat du SNAC à Moisson-Montréal - mai 2010



Magasin-Partage de la Rentrée - août 2010



Marché saisonnier septembre 2010- Distribution de pommes



Activité de financement - Gagnante du voyage pour 2 personnes



Magasin-Partage de Noël - décembre 2010



SERVICE DE RÉFÉRENCES

Pendant la dernière année, c'est près de 500 références téléphoniques qui ont été données. Que se soit pour de l'aide alimentaire dans un autre quartier, de l'accès à des vêtements ou encore à des meubles à prix modique, les cliniques d'impôts disponibles sur l'Île de Montréal ou les organismes communautaires, les CLSC ou encore l'opticien, les réceptionnistes bénévoles s'appliquent à bien référer les personnes.

Pour une deuxième année, le SNAC offre, via le Centre communautaire, un service d'opticien communautaire. Il est présent 1 fois par semaine de préférence sur rendez-vous. Les personnes intéressées doivent se présenter avec leur prescription. Des économies sont assurées.

COLLABORATION DU SNAC AUX CONCERTATIONS LOCALES ET RÉGIONALES

Table de Concertation sur la Faim et le Développement Social du Montréal Métropolitain

Les origines de la Table remontent à 1986, lors d'un colloque sur la pauvreté à Montréal initié par la Table de concertation Justice et Foi de Montréal. Grâce à l'aide du Centre de bénévolat de Montréal, l'équipe met sur pied un groupe d'une vingtaine de personnes qui font le tour des organismes déjà connus par Moisson Montréal et qui constituent un premier répertoire. Un colloque fut organisé le 19 novembre 1988 où l'on brossa un premier portrait de la faim à Montréal. Certaines pistes d'action furent retenues. En 1989, fut mis sur pied le Regroupement des cuisines collectives du Québec. La Table fut incorporée en 1991. En 1994, la Table fit la promotion des expériences de Magasins-Partage. Le SNAC a débuté sa collaboration en 1995 avec la Table pendant la préparation du Magasin-Partage de Noël 1995. C'est la responsable des cuisines collectives qui assiste aux réunions du regroupement.

Le SNAC siège sur le conseil d'administration de la Table.

Le Regroupement des Magasins-Partage

Le Regroupement des Magasins-Partage est issu de la TCFDSMM, il regroupe tous les organismes qui font un Magasin-Partage pour la période des fêtes et de la

Rentrée scolaire. C'est la responsable des Magasins-Partage qui assiste aux réunions du regroupement.

Solidarité Ahuntsic

Solidarité Ahuntsic est né de la fusion entre le Conseil communautaire d'Ahuntsic et Ahuntsic, un quartier en santé. Cette Table a pour objet d'améliorer la qualité de vie et la santé des personnes résidentes d'Ahuntsic. Elle suscite la participation collective des citoyens, des groupes communautaires, des institutions et fait en sorte que appui et support leur soient donnés. Elle publie toute publication justifiée par l'atteinte de ses objectifs humanitaires. Le SNAC est impliqué dans quelques projets de concertation de cette Table dont les marchés saisonniers, la Maison de la Visite et le Chantier en Sécurité Alimentaire.

Regroupement des cuisines collectives du Québec

Le Regroupement des cuisines collectives du Québec vise l'émergence et la consolidation de cuisines collectives sur tout le territoire du Québec.

Cette force permet aux participantEs des cuisines collectives d'assurer une visibilité, une crédibilité ainsi que de préserver le concept de départ à savoir que l'activité de cuisiner collectivement doit se faire sur une base volontaire en ayant comme finalité de rapporter des plats préparés par le groupe.

La personne et ses besoins demeurent au cœur du choix des actions prioritaires du mouvement.

Le SNAC assiste, en l'occurrence l'animatrice, aux rencontres et activités prévues par le R.C.C.Q. accompagnée par des participantEs des cuisines collectives du SNAC. Le SNAC participe également au *Comité des régions pour le Regroupement des cuisines collectives du Québec* qui a pour mandat de présenter un schéma de structure interne au RCCQ (pour améliorer la place des régions au sein du regroupement national et des moyens pour soutenir la mobilisation en régions.

Regroupement d'achats des organismes communautaires

Le SNAC est membre de ce regroupement depuis novembre 2010. Ce dernier permet d'obtenir des économies de groupe lors d'achats de produits ciblés chez un grossiste en alimentation.