



Rapport d'activités 2011-2012

Le SNAC fait peau neuve

Agence de la santé
et des services sociaux
de Montréal

Québec 



TABLE DES MATIÈRES

Le SNAC fait peau neuve

MOT DE LA DIRECTION; une année de changements, une occasion de faire peau neuve	P 3
LA MISSION DU SNAC ET SES VALEURS; une meilleure appropriation	P 4
REFLEXIONS ET PLANIFICATION STRATÉGIQUE; voir grand et loin ensemble	
LES GENS IMPLIQUÉS AU SNAC; artisans du renouveau	
LE CONSEIL D'ADMINISTRATION: un nouveau souffle	P 5
LES COMITÉS DE TRAVAIL : Le SNAC en cure de rajeunissement	P 5
Comité web	
Comité financement	
Comité orientation	
Comité camion	
LES MEMBRES ET LES BÉNÉVOLES ; des gens fidèles et de nouveaux visages	P 6
LE PERSONNEL ; le SNAC change de têtes	P 7
Équipe des permanents	
Programme d'Emploi Québec	
Travailleurs communautaires et compensatoires	
LES SERVICES OFFERTS PAR LE SNAC : des moyens renouvelés pour des actions plus efficaces	
REPAS COMMUNAUTAIRES	P 8
DÉPANNAGE ALIMENTAIRE	P 9
ÉPICERIE COMMUNAUTAIRE	P 10
LES MAGASINS-PARTAGE DE NOËL ET DE LA RENTRÉE SCOLAIRE	P 11
CUISINES COLLECTIVES	P 13
BONNE BOÎTE BONNE BOUFFE	P 13
ACTIVITÉS PONCTUELLES	P 14
Auto cueillette : fraises et pommes	
Ateliers tapas et biscuits de Noël	
Fête des bénévoles	
Marchés saisonniers	
Moisson possible	
SERVICE DE RÉFÉRENCES	P 15
ACTIVITÉS DE FINANCEMENT : pour pouvoir donner plus	P 16
TIRAGE	
L'UNION FAIT LA FORCE	
QUÊTES DANS LES ÉGLISES, SUR LA PROMENADE FLEURY ET DANS LES SUPERMARCHÉS	
KAF ART	
PARTENARIAT : une meilleure collaboration	P 17
COLLABORATION DU SNAC AUX CONCERTATIONS LOCALES ET RÉGIONALES : pour être dans l'action	
TABLE DE CONCERTATION SUR LA FAIM ET LE DÉVELOPPEMENT SOCIAL DU MONTRÉAL MÉTROPOLITAIN	
REGROUPEMENT DES MAGASINS-PARTAGE DE L'ILE DE MONTRÉAL	
SOLIDARITÉ AHUNTSIC ET CHANTIER DE SÉCURITÉ ALIMENTAIRE	
REGROUPEMENT DES CUISINES COLLECTIVES DU QUÉBEC	

MOT DE LA DIRECTION

2011-2012

une année de changements... une occasion de faire peau neuve...

Bonsoir à vous tous, membres du SNAC, employés, bénévoles et citoyens.

Il me fait plaisir, à titre de nouvelle directrice, de vous souhaiter la bienvenue à cette assemblée générale annuelle.

Le moins que l'on puisse dire est que l'année qui vient de se terminer a été marquée par le changement et ce, à plusieurs niveaux. Le premier, et non le moindre, fut le départ d'Anne Gagnon après 16 ans à la direction du SNAC. Il y a eu aussi un jeu de chaise musicale à l'intérieur de l'équipe du SNAC. Mon poste d'intervenante et de responsable de l'épicerie a été comblé par l'animateur de cuisines collectives, qui fut à son tour remplacé pour le poste... où il effectuait un remplacement de congé de maternité! Il y a donc eu 3 personnes qui ont relevé le défi d'un nouveau poste au SNAC cette année. Quand on sait que nous sommes 5 employés permanents, on se rend compte que c'est la moitié de l'équipe qui a changé de poste en très peu de temps. Je suis fière de dire que nous avons relevé le défi avec brio et efficacité.

Deux nouveaux administrateurs se sont aussi joints à l'équipe du conseil d'administration pour lui donner un nouveau souffle et tous les membres du conseil ont travaillé fort pour aider l'organisme à être encore meilleur.

La lecture de ce document, avec sa nouvelle mise en page, vous permettra de voir plus en détail tous ces changements mais pour n'en nommer que quelques-uns, citons le site Internet en reconstruction, le comité d'orientation qui poursuit une planification stratégique afin de voir plus loin et pouvoir combler encore mieux les besoins des résidents d'Ahuntsic, une nouvelle formulation de la mission, sans compter les démarches entreprises afin d'avoir un nouveau camion, la recherche de meilleures conditions pour les usagers quand ils viennent recevoir des services, une nouvelle comptabilité et j'en passe. Même nos manières de trouver du financement ont changé. En fait, des problèmes de liquidité nous ont donné l'occasion de mettre notre créativité à l'épreuve. En effet, vous avez eu l'occasion de nous voir à l'émission *l'Union fait la force* en déc. 2011, à l'église lors des quêtes et sur la Promenade Fleury dans le temps des fêtes. Et afin d'assurer une meilleure sécurité financière au SNAC, nous avons dû aussi abolir un poste.

L'année qui s'en vient sera elle aussi chargée et fébrile. En effet, nous poursuivrons les travaux de réflexion et de planification stratégique et nous fêterons nos 20 ans. Ce sera l'occasion de célébrer en grande pompe tout au long de l'année et d'apporter encore d'autres changements afin de remplir notre mission et de répondre encore plus adéquatement à la population défavorisée du quartier.

Pour terminer, je tiens à remercier nos bailleurs de fonds et tous nos donateurs, qui croient en nos actions et nous permettent d'améliorer la qualité de vie de nos participants. Et je ne veux surtout pas vous oublier, vous tous les bénévoles ainsi que chaque membre de l'équipe, pour tout ce travail que vous faites si bien et avec tant de cœur, et sans qui rien ne serait possible. Je vous adresse à tous un énorme merci pour votre confiance, vos conseils et suggestions, votre soutien et votre dévouement.

Chantal Comtois
Directrice

LA MISSION DU SNAC ET SES VALEURS

Une meilleure appropriation...

On reformule la MISSION du SNAC pour la rendre plus claire.

- ✓ Notre mission reformulée : Offrir de l'aide alimentaire aux résidents du quartier Ahuntsic ayant un revenu sous le seuil de la pauvreté.

L'ensemble des activités du SNAC est guidé par 3 grandes valeurs fondamentales qui sont au cœur de toutes les initiatives de l'organisme : le respect, l'autonomie et la dignité.

- **Le respect** auquel chaque personne a droit sans égard à sa condition économique, son origine ethnique, sa croyance religieuse ou son statut familial.
- **L'autonomie** que les personnes doivent développer pour se sortir de situations précaires et établir les bases d'un avenir meilleur pour eux et leurs enfants.
- **La dignité** qui découle d'une démarche positive de prise en charge lorsqu'une personne est dans une période difficile.

RÉFLEXIONS ET PLANIFICATION STRATÉGIQUE

Voir grand et loin ensemble

À la suite d'une demande de Centraide, le comité d'orientation, avec l'aide d'une consultante externe, s'est engagé avec enthousiasme dans une réflexion stratégique en 2011-2012. Cette réflexion se poursuit d'ailleurs en 2012-2013.

L'exercice nous a amené à nous réapproprier la mission et à nous questionner sur les valeurs que nous voulons privilégier en tant qu'organisme. Nous sommes partis du début ; notre compréhension individuelle de la mission et des valeurs du SNAC. Ceci nous a amené à redéfinir la mission de façon à la rendre plus claire. Nous avons ensuite défini les besoins auxquels nous souhaitons répondre, le profil de la clientèle ciblée ainsi que nos ambitions. Le but est de chercher les besoins peu ou non comblés en aide alimentaire au niveau du quartier et de voir si nous avons les ressources immédiates ou futures pour les combler.

Les prochaines étapes du comité consisteront à compléter le travail de documentation, à confirmer les orientations stratégiques, à définir avec plus de précision les valeurs, à évaluer la capacité du SNAC pour les nouveaux développements et à développer un plan d'actions sur plusieurs années. Il faudra finalement développer des stratégies afin de gérer les changements.

Il reste encore du travail à faire mais cela en vaut la peine. Nous saurons où nous allons et vers quoi tendent nos efforts. Nous avons encore du pain sur la planche mais le sandwich n'est pas loin...

LES GENS IMPLIQUÉS AU SNAC

Artisans du renouveau

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Un nouveau souffle

		Membre du C.A. depuis
Président :	Jean Martin, retraité	2005
Vice-président :	Michel Di-Lillo, formateur	1994
Trésorier :	François Lafleur, architecte TI	2009
Secrétaire :	Geneviève Breault, étudiante	2007
Administratrice :	Catherine Roy, physiothérapeute	2009
Administrateur :	Fadi Eid, comptable	2008
Administrateur :	Michel Hamel, cyber-éditeur	2011
Administrateur :	Jean Dozois, retraité	2011

LES COMITÉS DE TRAVAIL

Le SNAC en cure de rajeunissement

➤ Comité web : en reconstruction

Composé d'une membre du conseil d'administration et des employés permanents du SNAC, ce comité vise à « revamper » notre site Internet. Ce comité a été mis sur pied afin d'augmenter la visibilité du SNAC, d'améliorer l'information présentée sur notre site web et d'assurer une structure web flexible et sécuritaire afin de permettre une mise à jour régulière.

➤ Comité de financement : une relève se manifeste

Composé en début d'année de deux membres du conseil d'administration et de la direction, ce comité s'est finalement intégré à chacune des séances du conseil d'administration et chaque membre du conseil y participe. Il a pour but de trouver le plus d'idées et d'opportunités possibles afin d'aller chercher du financement. Une employée de l'organisme commence aussi à mettre sur pied un comité formé de bénévoles et de gens à l'externe qui prendrait la relève éventuellement.

➤ Comité orientation : pour voir grand et loin ensemble

Ce comité est composé de 3 membres du conseil d'administration et de la direction. Nous sommes maintenant aidés dans nos démarches par une consultante externe. Le mandat du comité est de poursuivre la planification stratégique de l'organisme déjà amorcée l'année précédente. Au cours de l'année 2011-2012, ce comité s'est rencontré à plusieurs reprises et a entrepris le processus de planification stratégique qu'il poursuivra avec l'aide de la ressource extérieure. Cet exercice a pour but de voir entre autres les opportunités du quartier et les besoins de la clientèle. Un plan d'action suivra, ce qui nous permettra d'avoir des buts et une meilleure orientation.

➤ Comité camion : à la recherche d'un nouveau camion

Composé d'un membre du CA, d'un bénévole, de la direction et de l'équipe de Maria Mourani, il recherche du financement ou des commandites pour l'achat d'un camion afin de nous aider dans la poursuite de nos activités.

LES MEMBRES ET LES BÉNÉVOLES

Des gens fidèles et de nouveaux visages

Toute personne qui adhère aux objectifs de l'organisme et qui est intéressée par son développement peut devenir membre. Les bénévoles deviennent membres d'office. Depuis sa création en octobre 1992, le SNAC a bénéficié de l'implication bénévole de nombreuses personnes de la communauté. **C'est ainsi que le SNAC favorise la participation citoyenne à travers ses différentes activités.**

121 bénévoles. C'est le nombre de bénévoles sur qui le SNAC a pu compter cette année. Beaucoup viennent à chaque semaine pour nos activités régulières et d'autres de façon ponctuelle, pour les 2 Magasins-Partage.

Les tâches exécutées par ces bénévoles sont variées:

- **Au conseil d'administration :** assument la responsabilité des orientations, la bonne gestion de l'organisme, la représentativité de l'organisme auprès des bailleurs de fonds et des instances politiques. Ils s'impliquent dans les différentes activités et les divers comités, etc.
- **Aux repas communautaires :** préparation et cuisson des aliments, mise en place de la salle à manger, accueil et service des repas, entretien du matériel et des lieux, etc.
- **Au comptoir de dépannage alimentaire :** mise en portions et tri des aliments, accueil et service, entrée des données, entretien du matériel et des lieux, etc.
- **A l'épicerie communautaire :** inscriptions, accueil et accompagnement, conseils culinaires et économiques.
- **Au Magasin-Partage de Noël et au Magasin-Partage de la Rentrée scolaire :** organisation de l'activité avec l'organisatrice communautaire, inscriptions, accueil, accompagnement, étiquetage et mise en place des denrées, manutention, décoration, préparation de la salle de jouets, entretien, transport des participants à leur domicile avec leur épicerie, etc.
- **À l'accueil et à la réception :** répondent aux questions des personnes et dirigent les appels. Réfèrent les gens vers d'autres services.

7677,5 heures ont été données, soit l'équivalent de plus de 4 personnes à temps plein.

L'activité	Nombre de bénévoles*	Nombre d'heures
Conseil d'administration	8	397.5
Repas	9	1590
Dépannage alimentaire	15	1620
Épicerie communautaire	12	822
Magasin-Partage (Noël)	81	2000
Magasin-Partage (Rentrée)	56	354
Accueil et réception	5	894
	186	7677.5

*Le total de 186 bénévoles inscrits dans le tableau ci-dessus s'explique par le fait que certaines personnes sont impliquées dans plusieurs activités à la fois.

À tous les bénévoles du SNAC, nous vous disons ...mille fois merci !

LE PERSONNEL

Le SNAC change de têtes

➤ Équipe des permanents

Directrice :	Anne Gagnon puis Chantal Comtois	employée depuis 1995 employée depuis 2008
Responsable des Magasins-Partage et des bénévoles :	Brigitte Dubeau	employée depuis 1999
Intervenant(e) communautaire :	Chantal Comtois puis Sébastien Caron	employé depuis 2011
Animateur(trice) de cuisines collectives : (remplacement congé maternité)	Sébastien Caron puis Louise Aubin	employée depuis 2011
Cuisinière :	Janine Sylvestre	employée depuis 2004
Adjointe administrative : (poste aboli)	Line Harvey	employée depuis 2010

➤ Programmes d'Emploi Québec

Les différents programmes qui suivent nous permettent de compléter l'équipe en poste. Le Service de nutrition et d'action communautaire offre la formation et la supervision de ces programmes. Nous nous assurons de fournir le support nécessaire afin de permettre aux participants de ces programmes de reprendre confiance en eux-mêmes, de reconnaître leurs forces et leurs faiblesses ainsi que leurs limites.

❖ “Le programme de subvention salariale”

Ce programme a permis à l'organisme de maintenir les services des repas et du dépannage alimentaire. De plus, il permet aux participantEs d'acquérir une expérience de travail dans une équipe dynamique. Les contrats sont d'une durée de 6 mois et ne sont pas renouvelables.

❖ “Le programme d'insertion à l'emploi PASS”

Trois programmes d'insertion à l'emploi d'une durée d'un an chacun ont complété l'équipe de travail du SNAC ; il y avait un poste de manutentionnaire, un autre de commis de dépannage alimentaire et un dernier poste pour l'aide aux repas communautaires. Le programme d'insertion à l'emploi permet aux participants d'acquérir une expérience de travail; ces participants ont apporté beaucoup de stabilité aux différents services.

➤ Travailleurs communautaires et compensatoires

Le SNAC s'implique et collabore avec le YMCA “travaux compensatoires” et les services correctionnels du Québec “travaux communautaires”. Ces programmes permettent à des personnes ayant une dette envers la société et qui sont dans l'incapacité financière de la payer, de la rembourser par des heures de travaux compensatoires ou communautaires. Cette année, un total de **1 490** heures ont été effectuées par ces mesures. Les tâches ont été principalement de l'entretien et de la manutention.

LES SERVICES OFFERTS PAR LE SNAC

Des moyens renouvelés pour des actions plus efficaces

REPAS COMMUNAUTAIRES

Les repas communautaires sont des occasions pour le SNAC de rejoindre plusieurs personnes et de leur offrir un moment agréable dans une ambiance conviviale afin qu'ils puissent échanger et ainsi briser l'isolement vécu par plusieurs. La clientèle, qui est fidèle, a ainsi l'occasion de développer des liens et de tisser un courant de **solidarité et d'entraide** entre elle.

3947 dîners ont été servis à travers nos trois points de service, sur 116 jours d'ouverture. Les repas sont préparés et servis par des équipes formées de bénévoles, d'employés et de travailleurs communautaires et compensatoires. Ils se tiennent

- les lundis au Centre communautaire d'Ahuntsic,
- les mardis à la salle communautaire du HLM St-Firmin
- les vendredis au sous-sol de l'église St-Paul-de-la-Croix.

Ces trois lieux se distinguent de plusieurs façons:

- **LE SNAC**, au Centre communautaire, est composé d'adultes. Les personnes seules composent majoritairement la clientèle de ce repas communautaire. Les intervenants et les participants des différents organismes communautaires participent en grand nombre à cette activité. Ce lieu est favorable pour l'échange d'information et la référence car plusieurs organismes communautaires ont leurs locaux au centre communautaire
- **LE FIRMENU**, au HLM St-Firmin, se compose majoritairement de personnes seules ou de personnes âgées qui habitent principalement le HLM. Il s'agit donc d'un lieu de rencontre autant que d'un lieu de repas à bon marché. Nous allons porter des repas à certaines personnes qui résident dans le HLM et qui sont immobilisées chez elles.
- **LE ST-PAULIN**, au sous-sol de l'église St-Paul est, quant à lui, composé généralement de personnes seules qui se retrouvent pour échanger entre elles. Vu l'espace restreint, le service est effectué directement aux tables. C'est un peu comme une grande famille.

Des repas thématiques sont servis lors d'événements tels que la fête de la St-Valentin, la cabane à sucre, Pâques et Noël, ce qui est fort apprécié.

✓ L'inflation ne nous a pas épargné. Nous avons dû augmenter nos prix, qui sont passés de \$2.00 à \$3.00 le repas. Cette hausse nous permet de continuer à offrir un repas de qualité pour un coût raisonnable. Il faut mentionner que notre cuisinière a le tour de faire des miracles et de réussir des festins avec de petits moyens.

DÉPANNAGE ALIMENTAIRE

La situation économique ne s'est pas améliorée, loin de là. Le service de dépannage alimentaire du SNAC a donc été encore une fois cette année fortement sollicité.

Service de première ligne, le dépannage alimentaire a ouvert ses portes 46 semaines en 2011-2012. Les participants peuvent y venir une fois par mois, le mercredi après-midi de leur choix pour chercher des denrées gratuites. Nous en profitons pour les référer vers l'épicerie communautaire et les autres activités de l'organisme ou encore vers des ressources extérieures, selon les besoins. Nous offrons aussi un volet de **dépannage d'urgence**, sur référence du CSSS et des autres organismes du quartier, pour les personnes ayant un besoin plus criant dans l'immédiat.

Un ventre plein aide à se concentrer sur les actions à faire pour améliorer sa situation

6653 personnes ont été desservies par cette activité. C'est 2275 foyers qui ont bénéficié de dépannages alimentaires. Note : un foyer peut être venu plus d'une fois dans l'année.

- ✓ Afin d'améliorer le confort des usagers, qui sont de plus en plus nombreux, nous louons maintenant une salle attenante à nos locaux afin qu'ils puissent attendre assis.
- ✓ Nous améliorons constamment la disposition de la salle d'attente.
- ✓ Nous avons aussi informatisé les inscriptions afin d'être plus efficaces.
- ✓ Nous demandons une preuve de résidence et de revenu afin de nous assurer que chaque personne qui reçoit de l'aide est bien dans le quartier d'Ahuntsic et dans une situation financière précaire.
- ✓ Pour la première fois cette année, nous comptabilisons le montant des denrées que nous recevons et redistribuons auprès de la population défavorisée du quartier. Les chiffres sont révélateurs...
- ✓ Nous donnons des recettes pour certaines denrées que nous recevons et offrons, comme les légumineuses par exemple

\$ 241 133 : valeur au détail estimée par le SNAC et/ou les donateurs pour les dons que nous avons reçus en nourriture et qui ont été redistribués (ce montant **ne tient pas compte des achats que nous avons faits pour bonifier le panier du dépannage**). Pour les denrées reçues le jeudi et qui ne se conserveraient pas jusqu'à la semaine suivante, nous les donnons à ceux qui viennent à l'épicerie communautaire afin d'éviter les pertes.

\$ 22 400 : montant estimé par le SNAC pour les surplus du Magasin-Partage de Noël que nous avons distribué par la suite lors des dépannages alimentaires. Denrées non périssables.

\$ 119 678 : montant des denrées reçues de Moisson Montréal (selon leurs méthodes de calcul) et redistribuée aux participants. Ce sont principalement des fruits et légumes frais.

\$ 99 055 : valeur au détail estimée par le SNAC pour les pains et pâtisseries que nous avons reçus des supermarchés MÉTRO Fleury et PROVIGO Henri-Bourassa, et que nous avons redonnés.

Un énorme merci à Moisson Montréal, au MÉTRO Fleury, au PROVIGO Henri-Bourassa ainsi qu'à tous nos autres généreux donateurs pour leurs dons monétaires et de denrées. Ils font toute une différence.

ÉPICERIE COMMUNAUTAIRE



En réponse à une évolution rapide du contexte économique, l'épicerie communautaire se positionne encore plus clairement comme un moyen d'approvisionnement alternatif pour la population financièrement défavorisée d'Ahuntsic. En effet, à chaque semaine, l'épicerie communautaire offre à ses participants un vaste choix de denrées non périssables et de produits frais vendus au prix coûtant. De plus, pour inciter les participants à planifier leur budget, les achats de \$5,00 et plus sont bonifiés par des dons de fruits et légumes ainsi que des pains et pâtisseries.

L'épicerie est ouverte à chaque jeudi et compte tenu des vacances et du Magasin-Partage de Noël, il y a eu 46 semaines d'ouverture en 2011-2012.

Il n'y a pas de minimum d'achats requis mais il y a un maximum, qui varie de \$25.00 à \$45.00, selon la grosseur de la famille.

\$ 41 981,30 volume de ventes **2335** emplettes effectuées

L'épicerie communautaire a elle aussi été frappée par cette vague de renouveau, accueillant son nouveau responsable de l'épicerie et intervenant communautaire (Sébastien Caron), Elle a su aussi s'adapter notamment en augmentant la limite d'achats par ménage ainsi qu'en fusionnant l'inscription et le statut de membre avec le service de dépannage alimentaire. De plus, afin de gérer de façon plus efficace les dépenses, le 50% de rabais lors de la première épicerie a été aboli. Cela nous a permis d'utiliser ce montant où les besoins étaient plus criants. Certaines autres améliorations sont encore au stade embryonnaire dont la volonté de créer des partenariats avec certains grands distributeurs alimentaires dans le but de réduire les coûts relatifs à l'approvisionnement.

Sur le plan de l'**autonomisation** et de la **prise en charge**, l'épicerie communautaire représente la suite logique du service d'aide alimentaire puisqu'elle amène les participants à un niveau d'engagement supérieur, notamment par la gestion hebdomadaire d'un budget et d'un panier d'épicerie.

MAGASIN-PARTAGE DE NOËL



Tenu les 15-16-19 et 20 décembre, ce dix-huitième Magasin-Partage de Noël a su tirer ses bûches des embûches... Plusieurs changements se sont avérés positifs.

- ✓ Nouvelle directrice qui s'occupe de la trésorerie
- ✓ Nouveau responsable de l'épicerie qui fait l'étiquetage des prix
- ✓ Nouvelle animatrice qui voit au confort des bénévoles
- ✓ Nouvelles méthodes de financement pour suppléer au manque à gagner
- ✓ Nouvelle organisation spatiale pour l'aménagement des locaux et pour le stationnement

Quant à la fidélité des bénévoles, la majorité des anciens se sont représentés avec efficacité et les nouveaux ont été formidables. Notre record : nous avons 2 bénévoles qui participent à cette activité depuis 15 ans et plus.

Rappelons que cette activité est une alternative aux paniers de Noël. Elle offre la possibilité de se procurer une épicerie pour le temps des fêtes qui respecte leur budget et leurs goûts. En effet, ils choisissent des denrées en assumant seulement 10 % du coût total de leurs achats. **Cette initiative s'inscrit dans le courant de prise en charge et de respect de la dignité de la personne.**

Types de ménage	2011-2012	
	nombre	%
Personnes seules	112	32 %
Couples	188	53 %
Familles monoparentales	52	15 %
Total :	356	
Nombre d'individus :	977 (560 adultes, 417 enfants)	

Des 356 familles qui ont profité du service, 10% des ménages sont des travailleurs à temps partiel ou de petits salariés. Malgré leur travail, ceux-ci n'ont en effet pas les moyens de subvenir à leurs besoins alimentaires.

41% des ménages sont du Maghreb, 26% d'Amérique latine ou des Antilles, 7% d'Australie alors que 15% sont nés au Québec et 5% en Amérique du Nord.

\$ 28 205 de denrées alimentaires choisies par les participants. Des cadeaux gratuits pour tout le monde. Les surplus vont aux dépannages alimentaires.

Ce fut l'occasion de participer à une **chaîne de solidarité et de partage** dans laquelle chacun et chacune ont apporté leur contribution, autant les bénévoles que les employés.

Merci au Regroupement des Magasins-Partage et à tous nos partenaires!

MAGASIN-PARTAGE DE LA RENTRÉE SCOLAIRE



Depuis 14 ans, quatre organismes du quartier

- le Carrefour d'aide aux nouveaux arrivants (CANA),
- le Centre des jeunes Saint-Sulpice (CJSS),
- la Pastorale sociale d'Ahuntsic,
- le Service de nutrition et d'action communautaire (SNAC)

sont partenaires pour aider plus de **300 enfants d'Ahuntsic** à aller à l'école. En 2008, l'équipe des Trousseaux scolaires Ahuntsic a décidé d'adhérer au concept du Regroupement des Magasins-Partage de la Rentrée scolaire. Le Magasin-Partage de la Rentrée scolaire offre aux enfants issus de familles économiquement défavorisées du quartier Ahuntsic la possibilité de choisir gratuitement leurs fournitures scolaires et leur sac d'école selon leurs goûts et leurs besoins. De plus, les parents peuvent se procurer des denrées alimentaires dont le thème principal est le petit déjeuner et la boîte à lunch, en quantité suffisante pour une semaine et ce, à 10% du coût réel. Avec ce nouveau concept, chaque famille peut **magasiner comme tout le monde dans le respect et la dignité**. L'activité s'est tenue le 23 août, tout juste avant la rentrée des classes.

✓ Pour se recentrer sur sa mission, le SNAC a décidé de laisser la coordination de cette activité à un autre organisme (CANA). Nous gardons cependant le volet alimentation, qui fait partie intégrante de notre mission.

Il y a eu 354 heures de bénévolat fait par 56 bénévoles, dont 25 participants.

\$ 7195 : montant que les familles ont eu en denrées alimentaires.

Types de ménage	2011-2012	
	nombre	%
Familles biparentales	100	69%
Familles monoparentales	44	31%
Enfants scolarisés	312	
Nombre d'individus :	648 (271 adultes, 377 enfants)	

16% des ménages travaillent mais ont de petits salaires. 95% de ces ménages sont nés à l'extérieur du Québec, la majorité venant du Maghreb (56%), des Antilles (20%).et d'Amérique latine (10%).

Merci à madame Diane De Courcy, présidente de notre campagne de financement, à madame Marie Giasson, qui a fabriqué nos étuis à crayons, aux paroisses qui nous permettent chaque année de demander l'appui des paroissiens ainsi qu'à nos nombreux collaborateurs.

CUISINES COLLECTIVES

5000 portions simples, savoureuses, économiques et nutritives ont été faites par 6 groupes composés de 13 hommes et 15 femmes au total. Ils se sont vus aux 2 semaines, les mardis soirs ou mercredis et jeudis en journée et ils ont cuisiné des menus tout aussi variés que la couleur de leur audace. Les participants ont pu aussi profiter des bas prix offerts à l'épicerie communautaire quand les denrées nécessaires étaient sur les tablettes et cela leur évitait même le transport des denrées.

- ✓ Nouveautés : 2 pour 1 ; voilà que l'absence de Mélanie à l'animation des cuisines nous révèle la jeunesse de Sébastien et l'expérience de Louise.
- ✓ Sous l'initiative de Sébastien, un groupe de cuisine halal s'est tenu au premier semestre. Les participantes ont quitté afin de suivre des formations.

C'est dans la bonne humeur que se développent :

- l'intérêt pour une **alimentation saine**
- l'**entraide** nécessaire au travail en équipe
- la **solidarité** émergente issue du partage
- l'**engagement** nécessaire dans la fréquentation des ateliers

L'**isolement** de certains est contré par la convivialité qui s'y vit et le cercle de dépendance peut être brisé quand les gens cuisinent plus

Une cotisation annuelle de \$5.00 est demandée afin d'aider aux dépenses du fond de cuisine.

Témoignages :

Cet automne un participant malade insiste pour que sa place lui soit réservée :

- « *je veux vraiment dire mon intérêt, les cuisines font partie de ma guérison* »

Une autre quitte en remerciant en ces mots l'animatrice :

- *Les cuisines m'auront permis de faciliter mon intégration à la société québécoise.*

Enfin une fierté énergisante :

- *'À Noël, j'ai reçu mes enfants; je leur ai fait cuire une dinde!'* »
- *Grâce aux ateliers, j'ai acquis le goût de cuisiner.*

BONNE BOÎTE BONNE BOUFFE

259 boîtes livrées **21** livraisons **58** participants

Issue d'une initiative de Moisson-Montréal, le SNAC en est à sa troisième année de participation comme point de chute. Ce ne sont pas que les grosses légumes qui en profitent : cette activité est ouverte à tous les crudivores. La fraîcheur des produits est appréciée.

Chacun a la possibilité de venir aux 2 semaines pour se procurer des boîtes de fruits et légumes variés à différents prix, soit \$7.00, \$10.00 ou \$16.00 la boîte. Aucun engagement n'est requis sauf celui de payer à l'avance leur commande quand ils décident qu'ils en veulent une.

ACTIVITÉS PONCTUELLES

➤ 2 Sorties d'auto cueillette : fraises et pommes

90 participants ont profité d'une journée plein air en joyeuse compagnie. Ils sont repartis avec des fruits à déguster et des souvenirs à faire rêver.

➤ Ateliers tapas et biscuits de Noël

8 participants ont plongé avec intérêt dans la confection des tapas à la découverte d'une autre culture : un tapas vers l'éducation interculturelle...

5 participants ont voyagé dans leur enfance en fabriquant des biscuits de Noël en compagnie des étoiles, des sapins et des cloches. Ils étaient aux anges!!! Quel plaisir et quelle fierté de donner des biscuits en cadeau!

➤ Fête des bénévoles



Le 9 avril 2011, le SNAC recevait ses bénévoles afin de leur témoigner sa reconnaissance parce qu'ils jouent un rôle très important au sein de notre organisme. Sans eux, il serait impossible de réaliser nos activités et de donner nos services à la population ahuntsicoise.

Une soixantaine de bénévoles se sont réunis et ont manifesté la joie de se retrouver, de faire connaissance avec les gens œuvrant dans différents services du SNAC, le personnel et le conseil d'administration. La fête s'est tenue au Centre communautaire d'Ahuntsic. Un buffet froid a été servi. La fête a été animée par des jeux et des prix de présence nous ont permis de remercier nos bénévoles de **leur fidélité, de leur soutien et de leur attachement** tout au long de l'année. Des liens d'amitié se tissent et le SNAC ne peut que profiter de la grande qualité de relation ainsi constituée.

Lors de cette activité, nous avons souligné l'excellent travail du bénévole de l'année. Monsieur Jean Dozois a reçu ce titre pour son implication et son engagement au sein de l'organisme dans différentes activités dont les Magasins-Partage de Noël et de la Rentrée, le comptoir de dépannage et le conseil d'administration.

Un grand merci à nos bénévoles dont la présence témoigne bien de l'ancrage du SNAC dans la communauté.

➤ **Marchés saisonniers**

Pour une 5^{ième} année, des marchés saisonniers avaient lieu sous le thème de la saine alimentation. Le SNAC agissait en tant que **partenaire** dans ce projet axé sur l'accessibilité de fruits et légumes frais à coût abordable. C'est dans les secteurs St-Simon, St-Benoît, St-Sulpice et Christ-Roi que s'est tenue cette activité en août et septembre dernier. Au kiosque du SNAC, une pomme était remise à chaque visiteur. Une centaine de pommes ont été remises à chaque marché. Ce fut une occasion de promouvoir nos activités et de rencontrer les citoyens du quartier.

➤ **Fête de la famille : elle a été annulée pour les organismes à cause de la pluie.**

➤ **Moisson possible**

Pour une cinquième année consécutive, le SNAC s'est engagé à participer à une journée de bénévolat à Moisson Montréal, un de nos gros donateurs de denrées. C'est avec une équipe dynamique composée d'employés, de participants de différentes activités et de bénévoles de l'organisme que cette activité s'est déroulée. Les tâches effectuées lors de cette journée : du triage de denrées et du plaisir pour tout le monde. Ce fut une occasion pour plusieurs de découvrir ce qu'est Moisson Montréal. 7 personnes se sont mobilisées pour cette activité.

SERVICE DE RÉFÉRENCES

Pendant la dernière année, c'est près de 500 références téléphoniques qui ont été données. Que se soit pour de l'aide alimentaire dans un autre quartier, l'accès à des vêtements ou encore à des meubles à prix modiques, les cliniques d'impôts disponibles sur l'île de Montréal ou les organismes communautaires, les CSSS ou l'opticien, les réceptionnistes bénévoles et les employés se sont appliqués à bien référer les personnes.

Nous avons aussi un intervenant communautaire qui rencontre individuellement les participants intéressés dans le but de les orienter dans leurs démarches personnelles en identifiant leurs besoins et en les référant vers les ressources spécialisées capables de les épauler dans ce processus. Les participants reçoivent aussi une liste fréquemment mise à jour des ressources économiques disponibles dans le quartier. Enfin, un suivi personnalisé est assuré par l'intervenant. Il s'agit d'une attention très appréciée des participants.

Cette année, 64 personnes se sont prévaluées de ce service. Sur ce nombre, 8 ont maintenant un emploi, 18 sont en formation, 7 suivent des cours de langue et 15 sont en recherche active d'emploi.

	En emploi	En formation	Suivant un cours de langue	En recherche d'emploi
# personnes	8	18	7	15

ACTIVITÉS DE FINANCEMENT

pour pouvoir donner plus

Comme tout organisme, le SNAC doit trouver des fonds afin de compléter ceux donnés par nos bailleurs de fonds, surtout en cette année qui vient tout juste de se terminer et où nous avons eu des problèmes de liquidité.

Pour le faire, nous avons répété certaines activités et nous en avons fait de nouvelles.

➤ Tirage

Le 28 septembre dernier, nous avons fait pour une deuxième année un tirage. Les billets, au nombre de 1750, étaient vendus au coût de \$10.00 chacun et il y avait 6 prix :

- Un magnifique voyage pour deux en République Dominicaine, d'une valeur de \$3000.00
- Un souper gastronomique au restaurant Chez L'Épicier, d'une valeur de \$300.00
- Un autre souper gastronomique au restaurant La Chronique, de \$300.00 aussi
- Quatre billets pour une croisière au Vieux-Port de Montréal, valeur de \$130.00
- Deux entrées au spa sur l'eau Bota-Bota, valeur de \$100.00
- Un repas à l'italienne au restaurant La Cucina, valeur de \$50.00

Bravo à la grande gagnante du voyage pour deux : Jeannette Pelletier!

➤ L'union fait la force

Nous sommes maintenant des vedettes! En effet, le SNAC est passé à la télévision toute la semaine du 12 au 16 décembre 2011. L'équipe, qui était composée d'un employé, d'une participante des cuisines collectives, d'une ancienne membre du conseil d'administration et d'Alex Perron, ont uni leur forces afin de nous faire gagner des sous. Ils ont remporté 2 victoires. Bravo à nos concurrents pour leur courage, leur audace et leur détermination!

➤ Quêtes dans les églises

Nous avons déjà l'habitude de faire des quêtes dans les églises pour le Magasin-Partage de la Rentrée mais nous avons obtenu une permission spéciale cette année afin de le faire aussi pour celui de Noël. Des bénévoles sont allés faire des discours afin de sensibiliser les gens à notre situation financière. Cela nous a beaucoup aidé en cette période qui était si difficile.

➤ Quêtes sur la Promenade Fleury et dans les supermarchés Métro

Des employés et de fidèles bénévoles ont accepté de donner de leur temps pour « quêter » sur la Promenade Fleury les fins de semaine de décembre afin de renflouer les coffres et pouvoir acheter des denrées de base nécessaires au Magasin-Partage de Noël. D'autres ont aussi accepté de le faire dans les supermarchés Métro.

➤ Kaf Art

La galerie Kaf Art nous a offert, pour une deuxième année, de faire un atelier de création avec des bénévoles. Nous avons ensuite vendues ces toiles lors d'un encan silencieux qui avait lieu du 8 au 13 novembre 2011.

Merci à vous tous, commanditaires, participants, bénévoles, commerçants et donateurs, grâce à qui nous avons pu continuer à offrir nos services et à donner plus de denrées alimentaires à ceux qui en avaient besoin.

PARTENARIAT

Une meilleure collaboration

Outre le Magasin-Partage de la Rentrée et les marchés saisonniers, où nous sommes partenaires avec différents organismes, le SNAC offre son aide de différentes façons :

- Nous donnons la référence des autres organismes du quartier et ils nous rendent le même service. Les principaux : CANA, Pause-famille, CSSSAMN, Comité logement Ahuntsic-Cartierville, Relax Action, CLE et les Sociétés St-Vincent-de-Paul.
- Nous collaborons avec le Centre des Jeunes St-Sulpice (CJSS). En effet, un de nos employés anime des ateliers de cuisine, un samedi par mois, avec leurs jeunes, Nous assurons une partie de la gestion.
- Nous avons trouvé une autre animatrice pour le Carrefour d'aide aux nouveaux arrivants (CANA) afin qu'ils puissent continuer à donner des ateliers de cuisine avec les enfants et leurs parents à l'école St-Simon. Nous prêtons une partie de notre matériel de cuisine pour les aider.
- Nous partageons notre liste des endroits économiques, qui était à la base un outil de travail pour l'intervenant, avec tous les organismes qui nous le demandent : CSSSAMN, Pause-Famille, UFA, St-Vincent-de-Paul, CANA, Entraide Ahuntsic-Nord, SPVM (police de quartier), Relax Action, Centre Scalabrini, HLM Meunier Tolhurst, etc.
- Les autres organismes du Centre communautaire ont aussi la possibilité d'emprunter une partie de notre matériel de cuisine (plaque, réchaud, etc) s'ils en ont besoin.
- Pour une troisième année, le SNAC offre un espace au *Bonhomme à lunettes*, un opticien communautaire. Il est présent à chaque mercredi, de 12h30 à 14h00, de préférence sur rendez-vous. Les personnes intéressées doivent se présenter avec leur prescription. Des économies substantielles sont assurées.
- Nous sommes aussi très actif sur le *Chantier de sécurité alimentaire* de la table Solidarité Ahuntsic ainsi que sur son sous-comité *aide alimentaire*,
- Nous avons aussi établi un partenariat avec le YMCA qui nous envoie des travailleurs compensatoires.
- Le CEGEP Marie-Victorin nous a aussi demandé si nous acceptions de faire faire un stage à certains de leurs élèves. Cette année, nous en avons accueilli une qui étudie en technique de travail social. Elle est venue pendant 10 semaines, à raison d'une journée par semaine.
- Compagnie F, un organisme de réinsertion sociale, nous a aussi demandé notre aide afin d'accueillir une de leurs participantes pour un stage de 3 semaines. Celle-ci a fait surtout du travail de bureau.

COLLABORATION DU SNAC AUX CONCERTATIONS LOCALES ET RÉGIONALES

pour être dans l'action

faimetdéveloppement

➤ **Table de Concertation sur la Faim et le Développement Social du Montréal Métropolitain**

Les origines de la Table remontent à 1986, lors d'un colloque sur la pauvreté à Montréal initié par la Table de concertation Justice et Foi de Montréal. Grâce à l'aide du Centre de bénévolat de Montréal, l'équipe met sur pied un groupe d'une vingtaine de personnes qui font le tour des organismes déjà connus par Moisson Montréal et qui constituent un premier répertoire. Un colloque fut organisé le 19 novembre 1988 où l'on brossa un premier portrait de la faim à Montréal. Certaines pistes d'action furent retenues. En 1989, fut mis sur pied le Regroupement des cuisines collectives du Québec. La Table fut incorporée en 1991. En 1994, la Table fit la promotion des expériences de Magasins-Partage. Le SNAC a débuté sa collaboration en 1995 avec la Table pendant la préparation du Magasin-Partage de Noël 1995. C'est la responsable des cuisines collectives qui assiste aux réunions du regroupement. Le SNAC siège sur le conseil d'administration de la Table.



➤ **Le Regroupement des Magasins-Partage**

Le Regroupement des Magasins-Partage est issu de la TCFDSMM, il regroupe tous les organismes qui font un Magasin-Partage pour la période des fêtes et de la Rentrée scolaire. C'est la responsable des Magasins-Partage qui assiste aux réunions du Regroupement.



➤ **Solidarité Ahuntsic**

Solidarité Ahuntsic est une table de quartier intersectorielle et multi réseau. SA est né de la fusion entre le *Conseil communautaire d'Ahuntsic* et *Ahuntsic, un quartier en santé*. Cette Table a pour objet d'améliorer la qualité de vie et la santé des personnes résidant à Ahuntsic. Elle suscite la participation collective des citoyens, des groupes communautaires et des institutions. Elle publie toute publication justifiée par l'atteinte de ses objectifs humanitaires. Le SNAC est impliqué dans quelques projets de concertation de cette Table dont les marchés saisonniers, la Maison de la Visite et le Chantier en Sécurité Alimentaire.



➤ **Regroupement des cuisines collectives du Québec**

Le Regroupement des cuisines collectives du Québec vise l'émergence et la consolidation de cuisines collectives sur tout le territoire du Québec.

Cette force permet aux participantEs des cuisines collectives d'assurer une visibilité, une crédibilité ainsi que de préserver le concept de départ à savoir que l'activité de cuisiner collectivement doit se faire sur une base volontaire en ayant comme finalité de rapporter des plats préparés par le groupe.

La personne et ses besoins demeurent au cœur du choix des actions prioritaires du mouvement.

Le SNAC assiste, en l'occurrence l'animatrice, aux rencontres et activités prévues par le R.C.C.Q. accompagnée par des participantEs des cuisines collectives du SNAC. Le SNAC participe également au *Comité des régions pour le Regroupement des cuisines collectives du Québec* qui a pour mandat de présenter un schéma de structure interne au RCCQ (pour améliorer la place des régions au sein du regroupement national et des moyens pour soutenir la mobilisation en régions).



➤ **Regroupement d'achats des organismes communautaires**

Le SNAC est membre de ce regroupement depuis novembre 2010. Ce dernier permet d'obtenir des économies de groupe lors d'achats de produits ciblés chez un grossiste en alimentation.